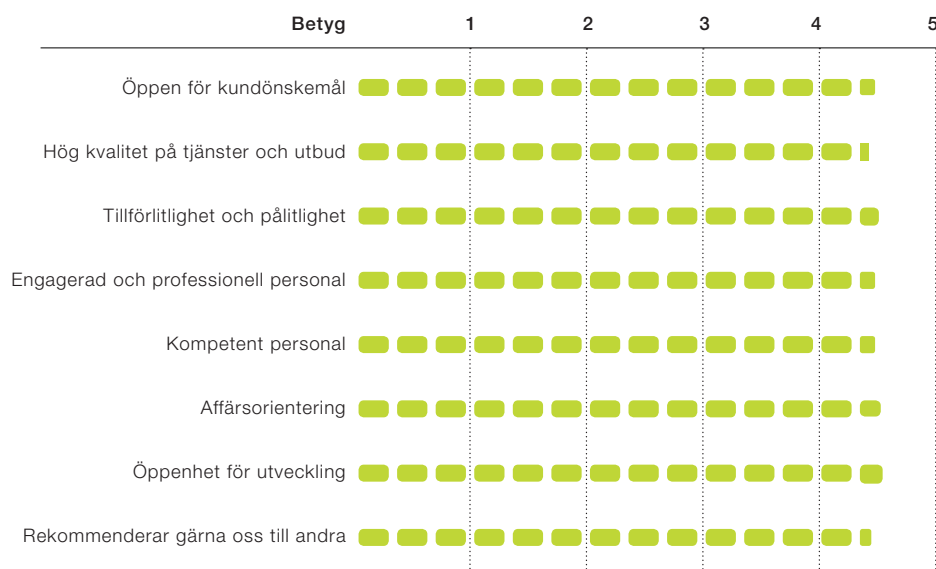


Mycket höga betyg i stor kundundersökning

I en stor kundundersökning har Academic Search International fått mycket höga betyg i alla discipliner – i allt från servicegrad till affärsorientering. Helhetsbedömningen, dvs snittbetyget, ligger på 4,12 av 5 möjliga samtidigt som 9 av 10 rekommenderar oss som samarbetspartner.

Undersökningen är baserad på intervjuer med 65 kunder och genomfördes under augusti och september 2011 av undersökningsföretaget YouGov. 5 är högsta betyg och innebär att respondenterna instämmer helt med den ställda frågan.

Kundundersökningen visar på ett generellt sett mycket högt resultat på samtliga parametrar som testats med en stor andel nöjda kunder. Andelen positiva ligger kring eller över 80 procent i alla frågeställningar.



www.academicsearch.se
 info@academicsearch.se
 Stockholm 08-555 15 700
 Göteborg 031-724 43 60
 Malmö 040-615 16 00

GREAT PEOPLE. GREAT JOBS. GREAT COMPANIES.



FAKTA OM UNDERSÖKNINGEN

Metod: Onlineintervjuer samt telefonintervjuer

Urval, urvalsram och målgrupp: Academic Search Internationals kunder.

Nettourval: 60 genomförda online och 5 genomförda via telefon
 Datasamling: Augusti och september 2011

Av nettourvalet representerar 38% företag med över 20.000 anställda. 11% representeras av VD, 28% av personalchef/ personaldirektör, 19% av linjechefer, 18% av HR-medarbetare och 26% annan befattning. Urvalet är i det närmaste 50/50 när det gäller könsfördelningen.